



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
INSTITUT INFORMATIKA & BISNIS DARMAJAYA

Jl. ZainalAbidinPagarAlam No. 93 LabuhanRatu - Bandar Lampung 35142

No. Dokumen  
4.FM-D2.04.03

FORMULIR  
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

No. Revisi  
01

Hal  
1 dari 7

Tanggal Terbit  
13 Agustus 2019

Matakuliah: **Tata Kelola Sistem dan  
Teknologi Informasi**

Semester: 7(tujuh)

sks: 2(dua)

Kode MK:  
**SIF19228**

Program Studi: **Sistem Informasi**

Dosen Pengampu/ Penanggungjawab: **Neni Purwati, S. Kom., M.T.I**

Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)

**Sikap:**

1. Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan peradaban berdasarkan Pancasila
2. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri

**Keterampilan Umum:**

1. Mampu berkolaborasi, berkomunikasi, dan bernegosiasi secara efektif dalam sebuah tim pengembangan sistem informasi serta bekerja dengan menjunjung tinggi etika profesi
2. Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data

**CP Keterampilan Khusus:**

1. Mampu mengevaluasi analisis biaya, manfaat dan risiko dari penerapan sistem enterprise
2. Mampu mengidentifikasi, mendeskripsikan dan mengevaluasi perangkat lunak sistem enterprise

**CP Pengetahuan:**

1. Menjelaskan dasar-dasar sistem enterprise dan isu-isu dalam penerapannya
2. Menjelaskan bagaimana peranan sistem enterprise dalam mengintegrasikan area fungsional bisnis.

Capaian Pembelajaran Matakuliah (CPMK)		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menjelaskan dasar-dasar sistem enterprise dan isu-isu dalam penerapannya</li> <li>2. Mengevaluasi analisis biaya, manfaat dan risiko dari penerapan sistem enterprise</li> <li>3. Menjelaskan bagaimana peranan sistem enterprise dalam mengintegrasikan area fungsional bisnis</li> <li>4. Mengidentifikasi, mendeskripsikan dan mengevaluasi perangkat lunak sistem enterprise.</li> </ol>					
Deskripsi Matakuliah:		Tata kelola sistem dan teknologi informasi mencakup cara mengatur struktur dan proses pengelolaan TI, pengelolaan keputusan di level korporat, perencanaan keputusan TI secara sistematis dan pelaksanaan keputusan TI yang terukur melalui metrik tata kelola TI yang diambil dari sejumlah kerangka "good practices" yang telah banyak diterapkan sejumlah organisasi di dunia					
Minggu ke -	Kemampuan yang diharapkan (Sub-CPMK)	Bahan Kajian/Materi Pembelajaran	Bentuk, Metode Pembelajaran dan Pengalaman Belajar	Waktu (menit)	Penilaian		
					Teknik	Indikator	Bobot (%)
1	Menjelaskan apa yang dimaksud dengan tata kelola teknologi informasi beserta tujuannya dan fungsinya	Pendahuluan, Dua Perspektif Sistem Organisasi, Sociotechnical Perspective, Strukturalist Perspective, Pengaruh Peranan Teknologi Informasi, Penutup	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Individu penilaian (perwakilan kelas)	Kelengkapan dan kebenaran yang dijelaskan tentang tata kelola teknologi informasi beserta tujuannya dan fungsinya	5
2	Mempresentasikan model tata kelola teknologi informasi	Pendahuluan, Proses Manajemen Teknologi Informasi, Perencanaan dan Organisasi, Pengadaan dan Implementasi, Penyelenggaraan dan Pelayanan,	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Penilaian Tugas kelompok	Kelengkapan dan kebenaran yang dijelaskan tentang model tata kelola teknologi informasi	5

		Pengawasan dan Evaluasi, Implementasi, Struktur Organisasi Independen, Penutup					
3	Menguraikan beberapa jenis budaya manajemen informasi yang ada pada perusahaan	Pendahuluan, Model Budaya Informasi, Perusahaan dan Budaya Informasi, Penutup	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Penilaian Tugas mandiri & terstruktur (T)	Dapat menjelaskan secara komunikatif	5
4	Membandingkan postur sistem sentralisasi dan desentralisasi dalam pengelolaan organisasi di situs teknologi informasi	Pendahuluan, Sejarah Sistem Sentralisasi, Migrasi Menuju Sistem Desentralisasi, Sentralisasi vs. Desentralisasi, Penutup	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Penilaian Tugas mandiri & terstruktur (T)	Dapat membedakan postur sistem sentralisasi dan desentralisasi dalam pengelolaan organisasi TI	5
5	Merancang struktur organisasi di situs teknologi informasi yang sesuai dengan situasi dan kondisi perusahaan	Pendahuluan, Kerangka Struktur Organisasi Ideal, Technical Support, Operations, Help Desk, Network, Client Services, Global Technologies, Penutup	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Penilaian presentasi Kelompok	Kebenaran hasil rancangan struktur organisasi di situs TI	5
6	Menjelaskan perbedaan ruang lingkup governance dan management dalam konteks tata kelola teknologi informasi	Pendahuluan, IT Management, IT Governance, Matriks IT Management vs. Governance, Penutup	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Penilaian Tugas mandiri & terstruktur (T)	Dapat menjelaskan secara komunikatif tentang perbedaan governance dan management	5

7	Merencanakan dan mengatur pengorganisasian tata kelola teknologi informasi	Menyusun IT Master Plan, Mengembangkan Arsitektur Informasi, Menentukan Arah dan Tujuan Teknologi, Mendefinisikan Proses Pengelolaan TI, Mengelola Investasi TI, Mensosialisasikan Arah dan Tujuan Keberadaan TI, Mengelola SDM TI, Memastikan Kualitas TI, Mengkaji dan Mengelola Risiko TI, Mengelola Proyek TI	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Diskusi Kelompok	Kebenaran dan kelengkapan master plan tata kelola teknologi informasi	5
8	<b>Ujian Tengah Semester</b>			90			
9	Mengadakan dan merancang penerapan teknologi informasi di perusahaan	Menentukan Solusi Teknologi, Mengadakan dan Menerapkan Piranti Lunak (Software), Mengadakan dan Memelihara Infrastruktur TI, Menerapkan dan Mengoperasikan Sistem TI, Mengadakan Sumber Daya Teknologi Lainnya, Mengelola Perubahan, Menginstalasi dan Mengakreditasi Sistem	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Diskusi Kelompok dan presentasi	Kebenaran hasil rancangan TI pada organisasi	10

10	Mengoperasikan dan menetapkan model pelayanan teknologi informasi	Menetapkan dan Mengelola Kinerja TI, Mengelola Layanan Pihak Ketiga, Mengelola Kinerja dan Kapasitas, Memastikan Keberlangsungan Layanan, Memastikan Keamanan Sistem, Mengidentifikasi dan Mengalokasikan Biaya, Mengedukasi dan Melatih Pengguna, Mengelola Pusat Layanan dan Insiden, Mengelola Konfigurasi, Mengelola Data, Mengelola Lingkungan Fisik, Mengelola Operasional Sistem	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Diskusi Kelompok dan presentasi	Dapat menerapkan model pelayanan teknologi informasi	10
11	Mengawasi, mengevaluasi, dan menilai kinerja teknologi informasi	Mengamati dan Mengevaluasi Teknologi, Mengamati dan Mengevaluasi Internal TIK, Memastikan Kepatuhan Aturan Eksternal, Melaksanakan IT Governance	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Tugas Kelompok di luar kelas	Dapat mengawasi, mengevaluasi, dan menilai kinerja teknologi informasi dengan benar	5
12	Mengintegrasikan sejumlah sistem informasi yang berbeda yang terjadi pada saat aktivitas merger dan akuisisi dari penggabungan	Pendahuluan, Fenomena Integrasi Sistem Informasi, Metodologi sebagai Bahasa Bersama, Tahap I: Eksploitasi Kapabilitas Lokal, Tahap II: Lakukan	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Diskusi Kelompok dan presentasi	Dapat mengintegrasikan sistem informasi yang berbeda	10

	institusi	Integrasi Tak Tampak, Tahap III: Kehendak Berbagi Pakai, Tahap IV: Redesain Arsitektur Proses, Tahap V: Optimalkan Infrastruktur, Tahap VI: Transformasi Organisasi, Tahapan Setelah Integrasi				dengan benar	
13	Merancang dan menerapkan model shared services organisation	Pendahuluan, Sejarah Berbagi Pakai Sumber Daya, Definisi Shared Services, Klasifikasi Komponen Berbagi Pakai, Ragam Model Shared-Services, Internal Division Appointment, Corporate Unit Spin Off, Third Party Alliane, Subordinate Company Forming, Cross Mehanism, Best of Breeds Seletion, Just-In-Time Cooperation Proedure, Dynamic Network Assignment, Siklus Manajemen Berbagi Pakai, Keputusan Penggunaan Model	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Tugas Kelompok di luarkelas	Kebenaran hasil rancangan model shared services organisation	10
14	Menerapkan 5(lima) area fokus Information Technology Governance pada perusahaan atau organisasi	Strategic Alignment, Value Delivery, Resource Management, Risk Management, Performance	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Diskusi Kelompok dan presentasi	Dapat menerapkan 5(lima) area fokus Information	10

		Management				Technology Governance	
15	Mengimplementasikan model tata kelola teknologi informasi yang sesuai pada Sektor Usaha	Pendahuluan, Perbedaan Organisasi Sektor Publik dan Sektor Swasta, Model Tatakelola TI untuk Organisasi Sektor Publik, Model Tatakelola TI untuk Organisasi Sektor Swasta, Model Tatakelola TI untuk UMKM	Ceramah, Diskusi	TM 4x50	Diskusi Kelompok dan presentasi	Dapat mengimplementasikan model tata kelola TI yang sesuai pada Sektor Usaha	10
16	<b>Ujian Akhir Semester</b>			90			

**Daftar Referensi:**

1. Indrajit, R.E. 2016. Tata Kelola Teknologi Informasi. Preinexus Yogyakarta.
2. Hartono, J., Abdillah, W. 2011. Sistem Tatakelola Teknologi Informasi. Andi Yogyakarta.

**Tugas mahasiswa dan penilaian**

**1. Tugas**

Minggu	Bahan Kajian/Materi Pembelajaran	Tugas	Waktu (menit)	Penilaian	Indikator	Bobot (%)
1	Pendahuluan, Dua Perspektif Sistem	Mandiri				

	Organisasi, Sociotechnical Perspective, Struturalist Perspective, PengaruhPerananTek nologiInformasi, Penutup	Terstruktur					
2	Pendahuluan, Proses ManajemenTeknologiI nformasi, PerencanaandanOrga nisasi, PengadaandanImple mentasi, PenyelenggaraandanP elayanan, PengawasandanEvalu asi, Implementasi, Struktur Organisasi Independen, Penutup	Mandiri					
		Terstruktur	Kelompok	30			
3	Pendahuluan, Model Budaya Informasi, Perusahaan dan Budaya Informasi, Penutup	Mandiri					
		Terstruktur					



4	Pendahuluan, Sejarah Sistem Sentralisasi, Migrasi Menuju Sistem Desentralisasi, Sentralisasi vs. Desentralisasi, Penutup	Mandiri					
		Terstruktur					
5	Pendahuluan, Kerangka Struktur Organisasi Ideal, Technical Support, Operations, Help Desk, Network, Client Services, Global Technologies, Penutup	Mandiri					
		Terstruktur					
6	Pendahuluan, IT Management, IT Governane, Matriks IT Management vs. Governance, Penutup	Mandiri					
		Terstruktur					
7	Menyusun IT Master Plan, Mengembangkan Arsitektur Informasi, Menentukan Arah dan Tujuan Teknologi, Mendefinisikan Proses Pengelolaan TI,	Mandiri					
		Terstruktur					

	Mengelola Investasi TI, Mensosialisasikan Arah dan Tujuan Keberadaan TI, Mengelola SDM TI, Memastikan Kualitas TI, Mengkaji dan Mengelola Risiko TI, Mengelola Proyek TI						
9	Menentukan Solusi Teknologi, Mengadakan dan Menerapkan Piranti Lunak, Mengadakan dan Memelihara Infrastruktur TI, Menerapkan dan Mengoperasikan Sistem TI, Mengadakan Sumber Daya Teknologi Lainnya, Mengelola Perubahan, Menginstalasi dan Mengakreditasi Sistem	Mandiri					
		Terstruktur					
10	Menetapkan dan Mengelola Kinerja TI, Mengelola Layanan Pihak Ketiga, Mengelola Kinerja dan Kapasitas, Memastikan Keberlangsungan	Mandiri					
		Terstruktur					

	Layanan, Memastikan Keamanan Sistem, Mengidentifikasi dan Mengalokasikan Biaya, Mengedukasi dan Melatih Pengguna, Mengelola Pusat Layanan dan Insiden, Mengelola Konfigurasi, Mengelola Data, Mengelola Lingkungan Fisik, Mengelola Operasional Sistem						
11	Mengamati dan Mengevaluasi Teknologi, Mengamati dan Mengevaluasi Internal TIK, Memastikan Kepatuhan Aturan Eksternal, Melaksanakan IT Governance	Mandiri			-		
		Terstruktur			-		
12	Pendahuluan, Fenomena Integrasi Sistem Informasi, Metodologi sebagai Bahasa Bersama, Tahap I: Eksploitasi Kapabilitas Lokal, Tahap II: Lakukan Integrasi Tak Tampak,	Mandiri					
		Terstruktur					

	Tahap III: Kehendak Berbagi Pakai, Tahap IV: Redesain Arsitektur Proses, Tahap V: Optimalkan Infrastruktur , Tahap VI: Transformasi Organisasi, Tahapan Setelah Integrasi						
13	Pendahuluan, Sejarah Berbagi Pakai Sumber Daya, Definisi Shared Services, Klasifikasi Komponen Berbagi Pakai, Ragam Model Shared-Services, Internal Division Appointment, Corporate Unit Spin Off, Third Party Alliane, Subordinate Company Forming, Cross Mehanism, Best of Breeds Seletion, Just-In-Time Cooperation Proedure, Dynamic Network Assignment, Siklus Manajemen Berbagi Pakai, Keputusan Penggunaan Model	Mandiri Terstruktur					
14	Strategic Alignment, Value Delivery,	Mandiri					

	Resource Management, Risk Management, Performance Management	Terstruktur					
15	Pendahuluan, Perbedaan Organisasi Sektor Publik dan Sektor Swasta, Model Tatakelola TI untuk Organisasi Sektor Publik, Model Tatakelola TI untuk Organisasi Sektor Swasta, Model Tatakelola TI untuk UKM	Mandiri					
		Terstruktur					

## 2. Penilaian

Aspek Penilaian

- 1) **Sikap** : cara menyampaikan pendapat dalam diskusi, tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas, peduli keamanan lingkungan dengan mengenal penerapan prinsip *green chemistry*
- 2) **Pengetahuan** : penguasaan materi yang ditunjukkan dalam diskusi, presentasi, ujian tengah semester dan ujian akhir semester
- 3) **Keterampilan** : kreatifitas membuat ppt, menggunakan program komputasi, membuat diagram prosedur proses.

### Bobot Penilaian

Bobot Nilai Harian (NH) nilai tugas terstruktur = 2

Bobot Nilai Ujian Tengah Semester (UTS) = 2

Bobot Nilai Ujian Akhir Semester (UAS) = 3

Nilai Akhir

$$\text{Nilai Akhir} = \frac{2 \text{ NH} + 2 \text{ UTS} + 3 \text{ UAS}}{7}$$

7

Mengetahui  
Ketua Program Studi

Nurjoko, S. Kom., M.T.I  
NIK. 00440702

Bandar Lampung, 22-10- 2019

DosenPengampu/  
Penanggungjawab MK

Neni Purwati, S. Kom., M.T.I  
NIK. 00500802